Leiter Kundendienst (m/w/d) für Heizung, Lüftung, Klima und Sanitär

Vollzeit | Blankenfelde-Mahlow | ab sofort

Über uns

Du möchtest in einem mittelständischen Unternehmen Fuß fassen, das Dienstleistungen einer immer wichtiger werdenden Branche anbietet? Dann bist Du bei der BBS Gebäudetechnik GmbH genau richtig. Im Raum Berlin-Brandenburg unterstützen wir unsere Kundschaft in den Bereichen Klima-, Lüftungs-, Kälte-, Sanitär-, Heizungs- und Elektrotechnik. Unser Arbeitsalltag ist genauso facettenreich wie unser Leistungsspektrum und die Aufträge, die wir für unsere zahlreichen Kunden umsetzen dürfen. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Dich als Leiter (m/w/d) Kundendienst.

Deine Aufgaben

- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs des Kundendienstes (Wartung, Störung, Reparatur) vom Erstkontakt, über die Abwicklung bis zur Rechnungsstellung
- Technische Beratung unserer Kunden
- Ausarbeitung und Kalkulation von Angeboten
- Termingerechte Ersatzteilbeschaffung
- Koordination und Organisation von Kundendiensteinsätzen
- Vor- und Nachbearbeitung von Aufträgen inkl. Dokumentation und Rechnungslegung

---

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Heizung, Lüftung, Klima, Sanitär
- Weiterbildung zum Techniker oder Handwerksmeister ist wünschenswert
- Berufserfahrung im Kundendienst
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Sympathisches und souveränes Auftreten
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Führerschein der Klasse B
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Deine Benefits bei der BBS Gebäudetechnik GmbH

- geregelte Arbeitszeiten
- übertarifliche Bezahlung
- Erfolgsprämie
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenfahrzeug
- Professionelle Arbeitsmaterialien

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Kontakt

BBS Gebäudetechnik GmbH
Neue Straße 7
15831 Blankenfelde-Mahlow
E-Mail: bewerbung@bbsgebaeudetechnik.de
Tel.: 03379-3782540
Homepage: www.bbsgebaeudetechnik.de